



OFFRE D'EMPLOI

Conseiller-ère en séjour
CDD saisonnier de 4 mois

Qui sommes-nous ?

Vous êtes à la recherche d'une entreprise atypique, où le port de la moustache est considéré comme un véritable art de vivre ?

Des métiers différents qui œuvrent pour l'innovation Touristique

Brive Tourisme Agglomération est une structure atypique, décalée et innovante.

Atypique par la diversité de ses activités : la Boutique, les événements, l'accueil des journalistes, le numérique, et j'en passe... **Décalé** de par sa personnalité : un caractère bien trempé, un sens de l'accueil et de la fête... **Innovant** en menant des projets d'équipes afin de toujours se renouveler pour s'adapter aux attentes des visiteurs...

Plusieurs entités mais des valeurs communes et partagées

Je relais le message de Brive Tourisme en internet et en externe



J'agis librement, dans un cadre clair et maîtrisé

Je me montre solidaire, dans les victoires comme les difficultés

Je considère l'autre, avec des a priori positifs

Qu'est-ce que le service accueil ?

Notre office de tourisme s'engage à offrir une expérience inoubliable à nos visiteurs grâce à une équipe passionnée et dévouée. Notre mission est de promouvoir notre belle région à travers des activités variées : événements, visites guidées, et bien plus encore. Nous croyons en l'importance de l'accueil et de l'échange, et nous nous efforçons de faire de chaque interaction un moment mémorable.

Le service accueil est le premier point de contact pour nos visiteurs. Il a pour mission d'informer, d'orienter et de conseiller les touristes sur les activités, les sites à visiter et les événements à ne pas

manquer. Notre équipe est le reflet de notre destination : accueillante, souriante et toujours prête à partager des anecdotes et des conseils pour rendre le séjour de nos visiteurs exceptionnel.

Quel poste proposons-nous ?

Nous recherchons un-e conseiller-ère en séjour pour rejoindre notre équipe. Votre rôle sera essentiel pour garantir un accueil de qualité et une expérience positive pour nos visiteurs. Vous serez directement rattaché(e) à la responsable du service et travaillerez en transversalité avec l'ensemble de l'équipe, de nos services et de nos sites.

Les missions relatives au poste

- accueil physique et téléphonique, dans les murs et hors les murs
- gestion des demandes d'informations,
- orientation et conseils aux visiteurs
- collecte des retours visiteurs
- mise à jour des informations

Si vous en êtes ici dans votre lecture c'est que les challenges nouveaux ne vous font pas peur, alors poursuivons.

Savoir-faire

Vous avez une capacité à communiquer efficacement, à travailler en équipe et à gérer des conflits.

La gestion du temps, la capacité à prioriser les tâches sont des compétences importantes.

Votre connaissance du territoire est vraiment un plus.

Savoir-être

Vous êtes souriant-e.

Votre aisance relationnelle et votre empathie sont primordiales.

Vous savez faire preuve d'adaptabilité, de dynamisme, de patience et d'écoute.

Il y a ceux qui rêvent de rejoindre la team Gaillarde et ceux qui nous envoient leur CV !

Envoyez vite votre plus beau CV accompagné d'une lettre de motivation à :

aurelie.daire@brive-tourisme.com

Date de clôture des candidatures :
11/04/2025

Infos pratiques

- **Niveau de diplôme**
Minimum Bac +1
Expérience sur poste similaire est un plus
- **Lieu de travail**
Brive
- **Type de contrat**
CDD de saisonnier
02/06/2025 au 28/09/2025

- **Rémunération**
SMC + congés payés
- **Durée de travail**
Temps complet 35h modulés